



PLANO ANUAL DE TRABALHO 2024

SERGIPEPREVIDÊNCIA
GOVERNO DE SERGIPE
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
2023 - 2027



SERGIPE
PREVIDÊNCIA

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO



PLANO ANUAL DE TRABALHO 2024

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
SERGIPEPREVIDÊNCIA
2023 - 2027**



SERGIPE
PREVIDÊNCIA

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO



FABIO MITIDIERI

Governador do Estado de Sergipe

JOSÉ MACEDO SOBRAL

Vice-Governador

LUCIVANDA NUNES RODRIGUES

Secretária de Estado de Administração

JOSÉ ROBERTO DE LIMA ANDRADE

Diretor-Presidente do SergipePrevidência

JOSÉ NORMANDO DA MOTA GUIMARÃES FILHO

Diretor Administrativo e Financeiro do SergipePrevidência

GILDO DE SOUZA XAVIER FILHO

Diretor de Previdência do SergipePrevidência



ELABORAÇÃO

Lucas Silva Pedrosa

DIAGRAMAÇÃO E FORMATAÇÃO

Assessoria de Comunicação

CONTRIBUIÇÕES E REVISÃO

Assessores-chefe e Gerentes



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE	6
2. INTRODUÇÃO.....	7
3. PLANO ANUAL DE EVENTOS E AÇÕES.....	8
3.1 Agenda Anual de Eventos (2024).....	8
3.2 Ações (2024).....	9
3.3 Campanhas adotadas (2024).....	10
3.4 Descrição das Atividades (2024) <i>Ordem alfabética</i>.....	10
4. PLANO ANUAL	15
Sustentabilidade Financeira	17
Excelência em Governança	20
Qualidade no Atendimento e na Gestão de Benefícios Previdenciários	24
Relacionamento com os segurados e a sociedade civil	28
Gestão Administrativa, de Tecnologia da Informação e de Pessoas	31
5. Considerações finais	36



1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados Segurados e Comunidade,

É com grande entusiasmo que compartilhamos algumas palavras neste período gerencial do Planejamento Estratégico 2023-2027. Em destaque, o Plano Anual de Trabalho de 2024 é uma peça fundamental para nossa atuação. Este plano reflete nosso compromisso contínuo em garantir benefícios previdenciários sólidos e proporcionar segurança aos nossos servidores ativos, aposentados e pensionistas, e seus dependentes. Alinhado com os objetivos institucionais, nosso foco está em manter a excelência na administração previdenciária, com transparência, responsabilidade e eficiência.

Agradecemos pelo apoio contínuo e juntos avançaremos para novos patamares de sucesso, beneficiando toda a sociedade sergipana.

Atenciosamente,



José Roberto de Lima Andrade

Diretor-Presidente

JOSÉ ROBERTO DE LIMA ANDRADE

Diretor-Presidente do SergipePrevidência



2. INTRODUÇÃO

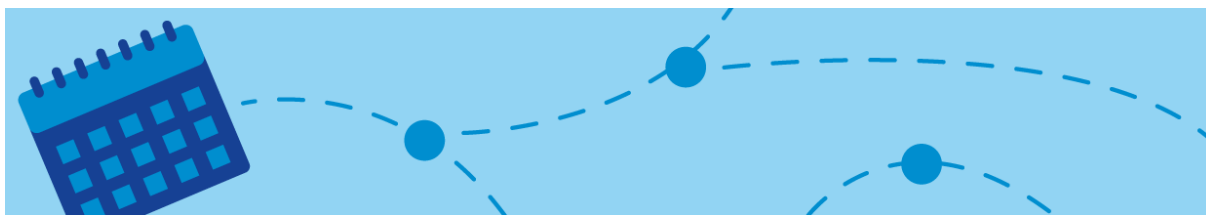
O Plano Anual de Trabalho de 2024 do SergipePrevidência é um documento que representa um marco significativo dentro do nosso Planejamento Estratégico 2023-2027. Este plano é mais do que uma mera peça administrativa; é um compromisso dinâmico e adaptativo com o futuro dos nossos segurados e da comunidade que servimos.

O ano de 2024 marca um período crucial em nossa jornada, no qual buscamos aprimorar e fortalecer ainda mais os serviços oferecidos aos servidores públicos do Estado de Sergipe. Este plano detalha com maior profundidade as ações estratégicas que serão implementadas ao longo do ano, refletindo nosso compromisso com a excelência na administração previdenciária.

No contexto deste plano, abordaremos de forma minuciosa as iniciativas específicas a serem executadas em 2024, identificando áreas-chave de foco e delineando estratégias adaptativas para enfrentar os desafios emergentes. Reconhecemos que o ambiente previdenciário está em constante evolução, e é por isso que nosso plano é dinâmico e adaptativo, capaz de responder de maneira ágil e eficaz às mudanças no cenário legislativo, socioeconômico e tecnológico.

É importante destacar que o PAT se concentra exclusivamente em atividades extrarrotineiras, aquelas que vão além das operações diárias e regulares da nossa instituição. Estas atividades são projetadas para trazer melhorias e inovações significativas, alinhando-se com os objetivos estratégicos de longo prazo do SergipePrevidência.

Por fim, expressamos nosso sincero desejo de que a execução do Plano Anual de Trabalho de 2024 seja bem-sucedida e atenda plenamente aos anseios e necessidades dos nossos segurados. Que as ações planejadas se traduzam em benefícios tangíveis para cada indivíduo que confia em nosso trabalho e serviços. Contamos com o comprometimento e dedicação de toda a equipe do SergipePrevidência para tornar este ano um período de conquistas e avanços significativos. Que juntos possamos alcançar os objetivos estabelecidos, proporcionando segurança, estabilidade e tranquilidade para todos os nossos segurados.



3. PLANO ANUAL DE EVENTOS E AÇÕES

3.1 Agenda Anual de Eventos (2024)

EVENTO	ATIVIDADES	LOCAL	DATA PREVISTA
18 anos do SergipePrevidência	Celebração, Homenagem e Exposição	Centro de Convenções AM MALL'S	Março/2024
Audiência Pública	Exposição	Museu da Gente Sergipana	Abril/2024
3º Recital do SergipePrevidência	Apresentação do CoralPrev e DançaPrev	Teatro Tobias Barreto	Junho/2024
Audiência Pública	Exposição	Museu da Gente Sergipana	Agosto/2024
2º Encontro de Bem-Estar	Atividades físicas diversas e promoção de saúde e bem-estar	A definir	Setembro/2024

3.2 Ações (2024)

EVENTO	ATIVIDADES	LOCAL	DATA PREVISTA
CarnaPrev	Comemoração com os alunos do Programa Melhor Idade	SergipePrevidência	Fevereiro/2024
Dia da Mulher	Apresentação CoralPrev no evento 'Sergipana, força que inspira'	Palácio Museu Olímpio Campos	Março/2024
Dia das Mães	Homenagem	SergipePrevidência e Rede Social	Maió/2024
Projeto Vamos Empreender	Palestras, cursos e oficinas	Diversos	Início em Maio/2024 (contínuo)
ForróPrev	Comemoração com os alunos do Programa Melhor Idade	SergipePrevidência	Junho/2024
Projeto Centenário	Acolhimento aos beneficiários com 100 anos ou mais	Residência do Segurado	(Contínuo)
Dia dos Pais	Homenagem	SergipePrevidência e Rede Social	Agosto/2024
Apresentações Natalinas do Programa Melhor Idade	Apresentações do CoralPrev e DançaPrev em eventos natalinos	A definir	Dezembro/2024
Festividades de fim de ano	Homenagem	Rede Social	Dezembro/2024

3.3 Campanhas adotadas (2024)

CAMPANHA	ATIVIDADES	LOCAL	DATA PREVISTA
Censo Cadastral e Prova de Vida	Atualização de cadastro	SergipePrevidência e Aplicativo Meu RPPS	Janeiro a Dezembro/2024
Janeiro Branco	Conscientização sobre Saúde Mental (TerapiaPrev)	Redes Sociais e SergipePrevidência	Janeiro/2024
Censo Universitário	Atualização de cadastro	SergipePrevidência, E-mail e Correios	Fevereiro/2024
Censo Universitário	Atualização de cadastro	SergipePrevidência, E-mail e Correios	Agosto/2024
Setembro Amarelo	Prevenção ao Suicídio (TerapiaPrev)	Redes Sociais e SergipePrevidência	Setembro/2024
Outubro Rosa	Conscientização sobre o Câncer de Mama	Redes Sociais	Outubro/2024

3.4 Descrição das Atividades (2024)

Ordem alfabética

- **18 anos do SergipePrevidência (MARÇO)**

Comemoração dos 18 anos do SergipePrevidência e 143 anos da Previdência Estadual. Evento reúne autoridades do estado de Sergipe e convidados de outros estados e conta com homenagem aos parceiros do Instituto, apresentação da história e dados gerais do SergipePrevidência e *coffee break*.

- **2º Encontro de Bem-Estar (SETEMBRO)**

Música, caminhada, movimento, serviços de saúde, informações, leveza, animação e sorrisos. O encontro de Bem-Estar dos aposentados e pensionistas da rede estadual promove esporte, lazer e diversão, com atividades, saúde e informações. Proposto pelos próprios segurados, o Encontro é um projeto do Programa Melhor Idade, desenvolvido pelo SergipePrevidência com diversas parcerias.

- **3º Recital do SergipePrevidência (JUNHO)**

Parceria com a Funcap, o evento coloca em evidência as atividades desenvolvidas pelos segurados que participam dos projetos CoralPrev e DançaPrev, do Programa Melhor Idade, desenvolvido pelo SergipePrevidência. A intenção é enaltecer o talento e dedicação dos aposentados e pensionistas do Instituto, oportunizando local de destaque ao se apresentarem no Teatro Tobias Barreto, em Aracaju.

- **Apresentações Natalinas do Programa Melhor Idade (DEZEMBRO)**

Apresentação do CoralPrev do SergipePrevidência no Natal Iluminado, realizado pela Prefeitura Municipal de Aracaju e Federação de Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Sergipe (Fecomércio-SE). O Melhor Idade também participa de outras atividades festivas no período de Dezembro.

- **Audiência Pública (Abril)**

No intuito de oportunizar um novo momento de interação e integração entre a instituição, os mais de 35 mil aposentados e pensionistas da rede estadual e a população sergipana, o SergipePrevidência promove Audiência Pública.

O objetivo é reforçar os conceitos, como funciona e quais os serviços e atividades da Previdência.

- **CarnaPrev (Fevereiro)**

Os alunos do Programa Melhor Idade se reúnem para a comemoração do Carnaval do SergipePrevidência, o CarnaPrev. O Melhor Idade transforma o espaço do órgão em um Centro de Convivência Multidisciplinar para os aposentados, e seus dependentes previdenciários, e pensionistas do Governo do Estado, residentes em vários municípios sergipanos, com a proposta de oferecer lazer e bem-estar físico e mental, de forma a valorizar e retribuir a eles a dedicação, empenho e investimento, durante décadas de serviço.

- **Censo Cadastral e Prova de Vida (Janeiro-Dezembro)**

O Censo Cadastral é o procedimento que visa atualizar e a consolidar a base de dados cadastrais das pessoas vinculadas ao Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Sergipe (RPPS/SE), além da comprovação de vida dos aposentados e pensionistas, preferencialmente, por meio de atendimento eletrônico (aplicativo). De 2 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, deverão realizar o Censo os servidores aposentados e pensionistas (civis e militares) do SergipePrevidência, no mês de aniversário. Poderá ser feito através do aplicativo Meu RPPS ou, presencialmente, no SergipePrevidência.

- **Censo Universitário (Fevereiro e Agosto)**

Com o intuito de atualizar a base cadastral do SergipePrevidência, os pensionistas universitários da rede estadual, regularmente matriculados em alguma Instituição de Ensino Superior, devem fazer o Censo Universitário, para continuarem recebendo seu benefício. O procedimento deve ser feito duas vezes ao ano, em fevereiro e agosto, por e-mail, pelos Correios e, presencialmente, no SergipePrevidência. A campanha de divulgação é feita através das redes sociais, com postagens informativas.

- **Dia da Mulher (Março)**

O CoralPrev do SergipePrevidência se apresenta no evento 'Sergipana, força

que inspira', alusivo ao Dia da Mulher, promovido pela Secretaria de Estado da Assistência Social, Inclusão e Cidadania, e Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres. O evento conta com a presença de autoridades do Estado de Sergipe.

São realizadas ações internas que valorizam as servidoras do SergipePrevidência. Também é feito envio de homenagem através de mensagem no Whatsapp para as beneficiárias do estado.

- **Dia das Mães (Maio)**

A forma de homenagear esse dia tão especial, é feita uma postagem na rede social do SergipePrevidência, divulgação de mensagens através do whatsapp para os aposentados e pensionistas e ação interna feita com as servidoras que são mães, valorizando o papel tão importante que elas exercem.

- **Dia dos Pais (Agosto)**

A forma de homenagear esse dia tão especial, é feita postagem na rede social do SergipePrevidência, divulgação de mensagens através do whatsapp para os aposentados e pensionistas e ação interna com os servidores que são pais, valorizando o papel tão importante exercido por eles.

- **Festividades de fim de ano (Dezembro)**

Em comemoração ao Natal e Ano novo, é feita postagem nas redes sociais e divulgação de mensagens através do Whatsapp para os beneficiários do SergipePrevidência, a fim de estreitar a relação entre o Instituto e os segurados.

- **Janeiro Branco**

O objetivo da atividade no SergipePrevidência é desenvolver a ação voltada à reflexão e importância a abordagem ao tema, visto que o número de crises de ansiedade e depressão crescem constantemente. A forma que é desenvolvida é pela divulgação através da rede social SergipePrevidência, e o tema sendo

pauta de sessões durante a TerapiaPrev.

- **Outubro Rosa**

Como parte da Campanha Mundial de Conscientização sobre o Câncer de Mama, o SergipePrevidência desenvolve ações com os aposentados e pensionistas do estado sobre o tema.

- **Projeto Centenário**

Com o objetivo de assistir mais próximo, aos aposentados e pensionistas da rede estadual, o SergipePrevidência e Ipesaúde firmam parceria através do Projeto Centenários e do Programa de Assistência Domiciliar (Pad), respectivamente. A proposta da parceria é continuar promovendo assistência de ambas as pastas aos beneficiários centenários, de acordo com suas necessidades e levando os serviços até a localidade de cada um deles.

- **Setembro Amarelo**

Em alusão à Campanha Mundial de Prevenção ao Suicídio, o TerapiaPrev, projeto do Programa Melhor Idade, promove a reflexão sobre a importância da saúde mental junto aos beneficiários do SergipePrevidência. São desenvolvidas ações internas com os aposentados e pensionistas inscritos no TerapiaPrev, além de ser feita divulgação de postagens nas redes sociais a fim de promover o diálogo com a sociedade sobre o tema.

- **Vamos Empreender**

Voltado para os aposentados e pensionistas da rede estadual, o Projeto Vamos Empreender tem como objetivo oportunizar consultorias, cursos e eventos sobre Empreendedorismo. O projeto é resultado da parceria entre o SergipePrevidência e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), onde tem em vista capacitar e disponibilizar novas informações sobre como empreender ou como melhorar seu negócio.

PLANO ANUAL DE AÇÕES



Objetivo Estratégico 1



Sustentabilidade Financeira

OE

1

Sustentabilidade Financeira

AÇÃO	RESULTADO	META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM	INDICADOR DE DESEMPENHO
Atender às novas necessidades do sistema de compensação	Produzir um relatório de processos de averbação emitidos pelo Sisprev e fazer um levantamento de quais processos possuem averbação de militar das forças armadas, para que os mesmos sejam inseridos no sistema Comprev.	Inserir no Comprev os dados de todos os aposentados que tenham averbação militar.	Gercomp	fev/24	dez/24	Percentual de processos de averbação com militar das forças armadas identificados.
Aumentar a rentabilidade dos investimentos	Aumento das receitas extraordinárias por valor investido	Aferir R\$ 10.000.000,00 em receitas de rentabilidade de investimentos	Geainv Diraf Cirp	jan/24	dez/24	Percentual de aumento na rentabilidade dos investimentos em relação ao período anterior.
Dashboard de arrecadação e despesas	Painéis de controle interativos para visualização e monitoramento do desempenho em tempo real.	Melhorar a precisão das previsões de arrecadação e despesas com folha de pagamento.	Gerplanea Geainv Gerpap	abr/24	dez/24	Percentual de precisão nas previsões de arrecadação e despesa.

Fiscalizar benefícios recebidos indevidamente	Redução das perdas financeiras causadas pelo pagamento de benefícios cujo direito não mais existe ou foi interrompido (perda de condição, óbito, prova de vida não realizada, etc)	Economizar R\$ 2.000.000,00	Gerpag	jan/24	dez/24	Valor total dos benefícios indevidos identificados e corrigidos.
Recuperação de valores	Devolução do valor pago indevidamente para o caixa do SergipePrevidência	Recuperar R\$ 100.000,00	Gerpag Geainv	jan/24	dez/24	Percentual de recuperação em relação ao montante total de valores pagos indevidamente.
Revisão de benefícios por incapacidade	Revisão de todos os benefícios de aposentadoria por incapacidade permanente e pensão cujo dependente possui incapacidade	Economizar R\$ 500.000,00	Gercon Gerat	mai/24	dez/24	Número de benefícios revisados em relação ao total de benefícios elegíveis para revisão.

Objetivo Estratégico 2



Excelência em Governança

OE

2

Excelência em Governança

AÇÃO	RESULTADO	META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM	INDICADOR DE DESEMPENHO
Promover a padronização de relatórios internos.	Reformular o Relatório Trimestral de Controle Interno.	Abranger todos os critérios que deverão constar no relatório.	Assepci Asplan	abr/24	nov/24	Percentual de conformidade do relatório com os padrões internos e externos.
Aprimorar a atuação da Ouvidoria	Manual de Procedimentos da Ouvidoria do SergipePrevidência	Publicar manual	Ouvidoria	mar/24	mai/24	Publicação do Manual.
Auditoria das novas áreas a serem mapeadas e manualizadas.	Analisar se os requisitos foram cumpridos e se estão em conformidade com o nível pretendido, bem como acompanhar as providências adotadas pelo RPPS para implementar as ações não atendidas.	Aumentar o nível de Certificação Nacional do Pró-Gestão e mapear todos os processos do SergipePrevidência.	Assepci Asplan	jun/24	out/24	Percentual de áreas mapeadas e manualizadas dentro do prazo.
Certificação de Conselheiros	Certificar membros do Conselho Deliberativo e do Conselho Fiscal	Ter Conselheiros certificados em conformidade com o regulamento federal.	Asplan Direx Gabinete Gead	jan/24	dez/24	Percentual de conformidade com o regulamento federal para a certificação dos Conselheiros.

CRP Administrativo	Regularização de pendências no Cadprev para emissão de CRP administrativo	Possuir CRP Administrativo	Asplan Gerplanea Direx Agin Geadí	jul/24	dez/24	Percentual de regularização das pendências.
Elaborar Plano de Trabalho Anual de 2025	Documento do Plano Anual de Trabalho de 2025	Publicar documento	Asplan	jul/24	out/24	Publicação do Plano Anual de Trabalho 2025.
Política de digitalização e conversão da base documental em arquivos eletrônicos	Ter documentado em Portaria os procedimentos a Política de digitalização e conversão da base documental em arquivos eletrônicos.	Publicar Portaria	Agin Asplan	mar/24	mai/24	Publicação da Portaria específica.
Políticas de saúde e segurança do servidor	Implementar as ações do plano de políticas de saúde e segurança do servidor através do início do LTCAT e PPP dos servidores do Estado de Sergipe.	Executar contrato de prestação do serviço de elaboração do LTCAT e PPP.	Geadí Asplan	jun/24	dez/24	Início da execução do contrato.
Pró-Gestão IV	Fiscalizar o cumprimento dos requisitos necessários para a certificação no Pró-Gestão.	Alcançar o nível máximo de Certificação Nacional do Pró-Gestão, com vistas a ter o mais elevado padrão de governança	Assepci Asplan	fev/24	out/24	Percentual de requisitos do Pró-Gestão atendidos.

		estabelecido pelo Ministério da Previdência.				
Redesenhar o Planejamento Estratégico 2023-2027	Novo documento de Planejamento Estratégico 2023-2027	Publicar documento	Asplan	fev/24	mai/24	Publicação do Planejamento Estratégico 2023-2027
Reeditar Política de Segurança da Informação	Atualizar o documento com os procedimentos da política de segurança da informação	Publicar documento	Agin Asplan	mar/24	abr/24	Publicação da Política de Segurança da Informação atualizada.

Objetivo Estratégico 3

**Qualidade no Atendimento e
na Gestão de Benefícios
Previdenciários**

OE 3 Qualidade no Atendimento e na Gestão de Benefícios Previdenciários

AÇÃO	RESULTADO	META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM	INDICADOR DE DESEMPENHO
Aprimorar o módulo de pagamento.	Automatizar o saldo de proventos.	Módulo de pagamento ajustado	Gerpag	jan/24	nov/24	Número de erros ou inconsistências reduzidas após a implementação das melhorias em relação ao total de inconsistências existentes até então.
Aprimorar os equipamentos de Atendimento.	Incorporar novos scanners, nova estrutura de guichê	Adquirir equipamentos.	Gerat Gead Direx	jan/24	dez/24	Nível de satisfação dos segurados com a eficiência e qualidade do atendimento após a atualização dos equipamentos.
Atualização do Guia de Preparação para a Aposentadoria.	Cartilha de Preparação para Aposentadoria para o programa de Educação Financeira e Previdenciária do SergipePrevidência.	Disseminar a cultura previdenciária entre os beneficiários deste RPPS, fornecendo informações e orientações essenciais para os servidores.	Gercon Gerat Asplan Ascom	mar/24	set/24	Publicação e divulgação da nova Cartilha de Preparação para Aposentadoria.
Atualizar normativos internos referentes aos	Atualizar as Portarias nº 88/2021 e 60/2022.	Melhorar a eficiência dos processos de concessão.	Gercon	fev/24	mar/24	Publicação das portarias.

processos de concessão de benefícios.						
Elaborar novo modelo de Declaração de Dependentes.	Modelo de declaração de dependentes mais objetiva e de fácil preenchimento para evitar erros dos segurados.	Ter um processo de concessão com menos diligências junto aos órgãos.	Gercon	jun/24	nov/24	Percentual de redução no número de diligências necessárias junto aos órgãos devido a erros na declaração de dependentes.
Promover a atualização cadastral dos aposentados e pensionistas (Censo Previdenciário).	Atualizar cadastro, contemplando as inconsistências da projeção do relatório atuarial, bem como prevenir para o não pagamento de valores indevidos.	Realizar o censo de, pelo menos, 90% dos aposentados e pensionistas.	Gerat Geadi Agin	jan/24	dez/24	Percentual de aposentados e pensionistas que participaram do censo em relação ao total.

Propor a revisão do modelo da Certidão de Tempo de Serviço.	Novo modelo de Certidão de Tempo de Serviço emitida pela Sead constando apenas as ocorrências essenciais para a concessão de benefícios previdenciários, com o fito de diminuir as diligências que versam sobre erros nas informações contidas na CTS.	Aumentar a celeridade dos processos de concessão e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis.	Gercon	mar/24	dez/24	Total de propostas aceitas pela Sead em relação ao total de propostas sugeridas.
Readequar o layout de documentos de certidão de contribuição.	Aprimorar o documento das Certidões de Tempo de Contribuição.	Modelo da CTC aprimorado.	Geainv Agin	jun/24	dez/24	Nível de satisfação dos usuários com o novo modelo de Certidões de Tempo de Contribuição.
Treinamento em concessão nos órgãos de origem	Capacitar os técnicos acerca dos procedimentos essenciais à concessão da aposentadoria.	Aumentar a celeridade dos processos de concessão.	Gercon	mar/24	ago/24	Percentual de técnicos treinados com relação ao total de técnicos elegíveis para o treinamento.

Objetivo Estratégico 4

Relacionamento com os segurados e a sociedade civil

OE 4 Relacionamento com os segurados e a sociedade civil

AÇÃO	RESULTADO	META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM	INDICADOR DE DESEMPENHO
Aprimorar a comunicação com os segurados	Aumentar os disparos de mensagens via Whatsapp.	Alcançar mais segurados com as mensagens institucionais.	Gerat Ascom Asplan	mai/24	ago/24	Percentual de aumento efetivo no número de disparos com relação ao total de número de disparos proposto.
Programa de Audiências Públicas	Apresentar publicamente os relatórios de governança corporativa e de investimentos do SergipePrevidência aos segurados e público interessado.	Aumentar a transparência.	Ascom Asplan	jan/24	dez/24	Nível de satisfação dos participantes com a execução do programa.
Programa de Educação Previdenciária e Financeira.	Ampliar o conhecimento e a participação efetiva dos colaboradores em sessões de educação financeira e previdenciária.	Aumentar o conhecimento financeiro e previdenciário.	Ascom Asplan	jan/24	dez/24	Nível de satisfação dos participantes com a execução do programa.
Programa de Preparação para Aposentadoria.	Conscientizar os servidores elegíveis no Programa de Preparação para Aposentadoria, através de sessões de orientações e informações.	Promover uma transição tranquila dos colaboradores para a aposentadoria.	Ascom Asplan	jan/24	dez/24	Nível de satisfação dos participantes com a execução do programa.

Projeto Empreender	Fornecer educação empreendedora para os aposentados e pensionistas do SergipePrevidência interessados no tema.	Garantir a possibilidade do aposentado ou pensionista de exercer eventual empreendimento o mesmo após a aposentadoria no serviço público.	Ascom Asplan Gercon	mai/24	dez/24	Nível de satisfação dos participantes com a execução do programa.
Projetos do Programa Melhor Idade.	Valorizar e retribuir para os aposentados e pensionistas a dedicação e investimento, durante décadas de serviço à sociedade, através de atividades como o Coral, grupo de Dança, Terapia coletiva, dentre outras.	Intensificar o relacionamento com os segurados.	Ascom Asplan	jan/24	dez/24	Nível de satisfação dos participantes com a execução do programa.

Objetivo Estratégico 5



**Gestão Administrativa,
de Tecnologia da Informação
e de Pessoas**

OE
5

Gestão Administrativa, de Tecnologia da Informação e de Pessoas

AÇÃO	RESULTADO	META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	FIM	INDICADOR DE DESEMPENHO
Aprimorar a segurança da informação.	Atualizar o Webservice Banese e do servidor de banco de dados de homologação.	Atualizar servidor com o sistema mais atual do SQL / Windows / Antivírus.	Agin	jan/24	dez/24	Percentual de conformidade com as políticas de segurança.
Aprimorar e integrar a comunicação em tecnologia da informação.	Configurar API entre SergipePrevidência e o Ipesaúde/TCE-SE/TJ-SE.	Padronizar a troca de dados entre Ipesaúde/TCE-SE/TJ-SE e SergipePrevidência via comunicação em tempo real, utilizando o moderno recurso de programação API.	Agin	jan/24	dez/24	Percentual de dados corretamente integrados entre os sistemas.
Aprimorar o clima e o ambiente organizacional.	Realizar palestras sobre psicologia organizacional.	Ministrar 5 minicursos e palestras sobre clima e psicologia organizacional para os colaboradores.	Gereh/Ascom	jan/24	dez/24	Número de minicursos e palestras realizadas sobre clima e psicologia organizacional.

Aquisição de mobiliário	Compra de mobiliário (mesas, cadeiras, dentre outros) para o SergipePrevidência.	Adquirir mesas e cadeiras de escritório.	Geadí	jan/24	dez/24	Percentual de mobiliário adquirido em relação ao total necessário.
Atualização de modelos de documentos	Reeditar as minutas de documentos de forma a adequá-los à Lei nº 14.133/2021	Ter 100% dos modelos adequados	Geadí	jan/24	jun/24	Número total de modelos de documentos adequados em relação ao total planejado.
Aumento da infraestrutura física	Incrementar o espaço físico de trabalho do Instituto.	Aumentar em 200 m ² o espaço físico disponível para trabalho no SergipePrevidência.	Geadí/DÍrex	jan/24	dez/24	Metragem quadrada adicionada ao espaço físico de trabalho.
Capacitar os colaboradores em Primeiros Socorros.	Realizar curso de primeiros socorros.	Capacitar 10% dos colaboradores em Primeiros Socorros.	Gerh Ascom	jan/24	dez/24	Percentual de colaboradores capacitados em Primeiros Socorros em relação ao total planejado.
Capacitar os colaboradores nas suas áreas de atuação.	Implementação e cumprimento do Plano de Capacitação 2024.	Lançar o plano e fiscalizar o cumprimento para capacitação efetiva dos colaboradores.	Gereg Ascom	jan/24	dez/24	Percentual de cumprimento do Plano de Capacitação 2024.

Credenciamento de Instituições Não Financeiras	Criar comissão de trabalho, publicar Edital de Credenciamento e firmar contratos de credenciamento com as entidades habilitadas	Credenciar todas as instituições que desejam fazer a consignação em folha	Gedi Asplan	jan/24	dez/24	Número total de instituições credenciadas com relação ao total de credenciamentos solicitados com documentos regulares.
Fomentar a cultura de proteção às informações digitais.	Diálogos da área de tecnologia da informação com as demais áreas no sentido de aprimorar a segurança da informação.	Dois diálogos anuais, in loco, com todos os colaboradores para tratar do tema, um curso de introdução à LGPD e apresentação da política de segurança da informação para colaboradores e fornecedores.	Agin	jun/24	dez/24	Conformidade dos controles da segurança da informação.
Digitalização de arquivos físicos.	Sisprev com todos os dados de arquivos digitalizados.	Migrar todos os dados contidos no ambiente externo para o sistema do SISPREV.	Agin	jan/24	dez/24	Taxa de migração de dados para o Sisprev.

Ensino do Código de Ética	Realizar encontros para tratar sobre o Código de Ética e realizar a ampla divulgação entre os seus colaboradores, segurados e prestadores de serviços.	Realizar dois encontros no ano com os colaboradores e enviar o Código de Ética para todos os prestadores de serviços.	Comitê de Ética	jan/24	dez/24	Ensino e divulgação realizados.
Implementar sistema de almoxarifado e bens móveis.	Migrar sistema para o i-Gesp.	Melhorar o controle do almoxarifado e bens móveis.	Geadí	jan/24	dez/24	Percentual de melhoria no controle do almoxarifado e bens móveis após a implementação.
Plano Anual de Contratações	Elaborar o Plano Anual de Contratações. PCA 2024 e modelo para os demais PCAs elaborados.	Publicar PCA 2024.	Geadí	jan/24	ago/24	Publicação do PCA 2024.
Revitalização do parque tecnológico.	Aquisição de computadores; novo servidor de banco de dados; e nobreak's de rack, incluindo a instalação.	Melhorar gestão do banco de dados, do sistema de segurança energética e do suprimento de energia; e adquirir equipamentos mais modernos.	Agin Geadí	jan/24	dez/24	Percentual de redução de falhas de hardware e downtime após a instalação dos novos equipamentos.

Transparência Ativa	Adequar a documentação disposta no Portal obedecendo o solicitado pelo Pró-Gestão, TCE/SE e demais entidades e regulamentações pertinentes	Solver 100% das pendências	Asplan Gerplanea	mai/24	jul/24	Conformidade das documentações no Portal da Transparência com as exigências do Pró-Gestão, TCE/SE e outras entidades reguladoras.
Treinamento em Suprimento de Fundos	Realizar Treinamento para os detentores de Suprimento de Fundos, quanto a Prestação de Contas.	Excelência nos processos de prestação de contas.	Gecon	jul/24	ago/24	Satisfação dos usuários após o treinamento.

5. Considerações finais

Ao concluir a elaboração do Plano Anual de Trabalho de 2024, reiteramos nosso firme compromisso com a excelência e a inovação na administração previdenciária do Estado de Sergipe. Este documento não é apenas uma lista de metas e ações; ele representa a essência de nossa dedicação em servir com eficiência, transparência e responsabilidade.

O SergipePrevidência reconhece a importância de cada colaborador, parceiro e segurado na construção de um futuro mais seguro e estável para todos. A execução das iniciativas delineadas neste plano depende de um esforço conjunto e coordenado, onde cada membro da equipe tem um papel crucial na realização de nossos objetivos estratégicos.

Estamos cientes dos desafios que se apresentam no horizonte, mas também estamos confiantes na capacidade de adaptação e resiliência de nossa instituição. A capacidade de responder proativamente às mudanças no cenário legislativo, socioeconômico e tecnológico é um diferencial que nos permite oferecer um serviço de qualidade superior aos nossos segurados.

Reafirmamos nosso compromisso em promover melhorias contínuas e inovações significativas que impactem positivamente a vida dos servidores públicos do Estado de Sergipe. Acreditamos que, por meio de uma gestão previdenciária eficaz e transparente, podemos proporcionar a segurança, estabilidade e tranquilidade que nossos segurados merecem.

Por fim, agradecemos a todos que contribuíram para a elaboração deste plano e, antecipadamente, àqueles que se dedicarão à sua implementação. Juntos, faremos de 2024 um ano de avanços concretos e conquistas significativas. Estamos confiantes de que, com esforço, dedicação e colaboração, alcançaremos os objetivos estabelecidos e continuaremos a construir um SergipePrevidência mais forte e eficiente para todos.



SERGIPE
PREVIDÊNCIA



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO